

Special Learning コンテンツ一覧



障がい福祉専用社会人マナー研修

あいさつの基本	職場での挨拶 悪い例・良い例	10大あいさつ用語と笑顔の作り方
障がいのある方への挨拶 良い例・悪い例	利用者様宅訪問時の挨拶 良い例・悪い例	社会人に求められる「働く姿勢」とは
朝礼を受ける態度 良い例・悪い例	電話対応のポイント	社外からの電話の受け方 悪い例・良い例
電話対応の仕方と注意点	電話をかける前の準備	保護者様への電話のかけ方 良い例
来客対応のポイント	社外の方への対応 良い例	名刺交換 悪い例・良い例
報・連・相のポイント	上手な「報・連・相」の仕方	上司への「報・連・相」 悪い例・良い例
利用者様宅での報告 悪い例・良い例	【特別編】交遊亭 楽笑の手話落語	

自閉症スペクトラム【概念編】

レオ・カナーの報告	ハンス・アスペルガーの論文	現在の自閉症スペクトラムに至る経緯
自閉症児療育の歴史	成人施設の歴史	専門的支援の必要性
早期幼児自閉症の診断基準	カナーの分析	精神療法
キャンバーウェル調査	障がいの三つ組み	カテゴリーの限界
アメリカ精神医学会のDSMとは	世界保健機関のICDとは	広汎性発達障害の分類
对人的相互反応における質的な障害	コミュニケーションの質的な障害	行動・興味および活動の限定された反復的で常同的な様式
レット障害	小児期崩壊性障害	アスペルガー障害
自閉性障害の原因	遺伝要因	心理学的モデル
自閉性障害の発症時期	広汎性発達障害と発見方法	自閉性障害の割合
能力のアンバランスさ	感覚刺激	攻撃的行動とパニック

SAFETYプログラム【Ver3.0】(安全について)

心肺蘇生法の必要性	心肺蘇生法の手順	AEDの使い方
応急手当の必要性	直接圧迫止血について	鼻出血の止血
咬創の手当て	やけどの手当て	ハチ刺されの手当て
正しい包帯の使い方	防災に関する内部規定	防災マニュアル
防災訓練	実際の避難訓練方法	支援者に必要なコミュニケーション
知的障がいのある方に配慮した質問	不適切な支援の共通点	車いすによる事故の現状
移乗の考え方	身体力学を使用した 移乗介助	リスク管理
ヒヤリハット報告書	事故報告書	身近な化学物質
誤飲時の対応	車イスを操作する前に気をつけること	車イスを点検する際のポイント
車イスの操作方法	車イスと一緒によく使われる福祉用具	

HEALTHプログラム【Ver3.0】(健康について)

アセスメントシート	家族との連絡ノートについて	バイタルチェックで気をつけること
利用者さんの障がいの特性を知ろう	利用者さんの行動の理由を考えてみよう	利用者さんにどんな支援ができるか考えてみよう
血液感染の危険性	血液処理の準備物	血液処理の手順
ノロウイルスについて	嘔吐物処理の手順	感染症予防のための対策～正しい手洗い方法～
投薬事故について	やってはいけない薬と飲み物の組み合わせ	投薬の注意点について
119番通報する判断基準について	通報の種類と病院へ同行する時の注意点	

RIGHTSプログラム【Ver3.0】(権利について)

基本的人権の尊重	三大権利について	それぞれの権利との向き合い方
障がいのある方の権利～障害者権利条約～	利用者さんへの配慮義務	利用者さんの権利を守るための姿勢
障がい者虐待の現状	虐待の5類型について	虐待によって失うもの
職場での守秘義務	業務外での守秘義務について	利用者さんの親族への守秘義務について
苦情を受け付ける仕組みづくり	苦情があったときの解決の流れ	職場環境に関する苦情の申し出について

VALUESプログラム【Ver3.0】(価値の高い支援について)

自分の振る舞いが周囲に与える影響	自分の振る舞いが利用者さんに与える影響	利用者さんと会話するときの配慮
利用者さんとのコミュニケーション ～挨拶と自己紹介～	知的障がいのある利用者さんとの話し方	保護者への失礼のない言葉遣い
利用者さんとのコミュニケーション ～上手に話を聴くことの重要性～	利用者さんとのコミュニケーション ～利用者さんが話しかけやすい支援者～	利用者さんとのコミュニケーション ～上手に話を聴く方法～
利用者さんとのコミュニケーション ～明確な指示とは～	利用者さんとのコミュニケーション ～物理的構造化と視覚的構造化～	利用者さんとのコミュニケーション ～自閉症スペクトラムの特性～
利用者さんと向き合う重要性	利用者さんとの向き合い方～基本編～	利用者さんとの向き合い方～実践編～

利用者さんの意思の尊重～権利編～	利用者さんの意思の尊重～声かけ編～	利用者さんの意思の尊重～実践編～
支援目標の必要性	支援目標の設定と実践～PDCAサイクル～	支援目標の設定と実践～トイレの自立支援～
支援者の役割～理想の支援者像とは～	支援者の役割～基本編～	支援者の役割～実践編～
地域社会との関わり～地域参加の必要性～	地域社会との関わり～地域活動の情報収集～	地域社会との関わり～イベントの企画～
支援者の生産性～限られた労働時間～	支援者の生産性～トヨタ生産方式～	支援者の生産性～作業と支援の違い～
MANAGEMENTプログラム【Ver2.0】(管理について)		
中間管理職の役割～ボスとリーダーの違い～	中間管理職の仕事	中間管理職に求められる能力
事業所のミッションと目標	事業所の現状把握～SWOT分析について～	事業計画の必要性
事業計画書の作り方	事業計画を立てる時の注意点	企業全体の目標主要成果～OKR～
部署ごとの業務把握～KPI～	リーダーシップの取り方～自発的に動く～	部下との信頼関係を築く方法
リーダーにふさわしい言葉遣い～Yes but法～	ヒヤリハット報告書と事故報告書の活用	ヒヤリハット報告書と事故報告書の書き方
事故発生後の部下へのフィードバックの仕方	クレーム対応と対策フローについて	支援ニーズを把握して現場に伝える
ORGANIZATIONプログラム(組織について)		
障がい福祉サービスの主な特性	「同時性」と「消滅性」への対処法	障がい福祉サービスのその他の特性
法人とは	社会福祉法人とは	民間企業、NPO法人とは
社会福祉法人・民間企業・NPO法人の役割	社会福祉法人・民間企業・NPO法人の長所と短所	法人で事業を行うメリット
オーガニゼーションとは	障がい福祉に適した組織図	組織の2つの側面
人事評価	法令の遵守	ダイバーシティとインクルージョン
AMS バイオメカニクスプログラム		
第1章 あなたは何タイプ？(約8分)		
①支援者のタイプ判別方法	②タイプの整合性の確認	③利用者さんのタイプ判別方法
第2章 AMSとは(約5分)		
①AMSについて	②アッパータイプの特徴	③ダウンタイプの特徴
第3章 利用者さんのタイプに合わせた介助方法(約6分)		
①2つのタイプの身体の固定場所	②アッパータイプの利用者さんの介助	③ダウンタイプの利用者さんの介助
権利擁護・虐待防止プログラム(北摂の子会)		
第1章 権利擁護の背景 障害者虐待防止法について(約12分)		
①権利擁護の背景	②障害者虐待防止法	③虐待発生時の対応
第2章 障がいの捉え方と権利擁護(約8分)		
①障がい者の「生きづらさ」	②ICFの考え方「医療モデル」から「社会モデル」	③ノーマライゼーション・インクルージョン
第3章 私たちが目指したい社会のカタチ(約13分)		
①社会福祉法人北摂杉の子会について	②地域の課題	③北摂杉の子会が目指すこと
第4章 権利擁護虐待防止 クレド 基礎編(約7分)		
①権利擁護虐待防止クレドの全体像		
第5章 権利擁護虐待防止 クレド 応用編(約18分)		
①現場におけるクレドについて		
第6章 行動指針(約12分)		
①北摂杉の子会の過去の問題事例	②倫理綱領	③職場のマナー化防止
障がい者の性支援プログラム(ホワイトハンズ)		
第1章 障がいのある方の性を理解するための原則(約21分)		
①なぜ、障がいのある人たちの性に対する支援が必要なのか？	②障がいのある人の性を取り巻く現状	③障がいのある人の恋愛・結婚に必要な条件
第2章 性的自立と社会的自立について(約13分)		
①性に関する支援と自尊感情の関係	②性的な自立と社会的な自立の関係	③性的問題行動の背景
第3章 性に対する合理的配慮について(約17分)		
①誰が障がいのある人の性的自立を妨げているのか	②支援者側が性を学ぶことの必要性	③性に対する合理的配慮の必要性
第4章 生活の中でのマナー・スキルを身につける①(約12分)		
①自慰行為のマナー	②DVや性感染症を未然に防ぐ	③「ゆがんだ性情報」への対処法
第5章 生活の中でのマナー・スキルを身につける②(約10分)		
①コンプレックスとの上手な付き合い方	②困った時に相談してもらいやすい関係性をつくることの必要性	③ネットやスマホのリテラシー
【全障がい編】障がい者雇用プログラム		
第1章 障がい者雇用をする上での基本的な考え方(約10分)		
①障がい者雇用に消極的になる理由	②経営課題とダイバーシティ(障がい者雇用)	③障がい者雇用の成功の秘訣

第2章 なぜ今、障がい者雇用が必要なのか (約10分)		
①障がい者雇用制度と現状	②障がい者雇用促進のための助成金	③障がい者雇用の主な支援機関
第3章 障がいの種類と理解の仕方 (知的・発達・精神編) (約11分)		
①障がいの種類と状況	②障がいの理解	③障がいの特性
第4章 障がいの種類と理解の仕方 (身体・視覚・聴覚・LGBT編) (約15分)		
①身体障がいについて	②視覚障がいについて	③聴覚障がいについて
④LGBTについて		
第5章 職場での障がい者との接し方 (約12分)		
①仕事の伝え方	②スケジュールの工夫	③面談
第6章 合理的配慮① (知的・発達・精神編) (約14分)		
①知的障がいのある方への合理的配慮について	②発達障がいのある方への合理的配慮について	③精神障がいのある方への合理的配慮について
第7章 合理的配慮② (身体・視覚・聴覚・LGBT編) (約12分)		
①身体障がいのある方への合理的配慮について	②視覚障がいのある方への合理的配慮について	③聴覚障がいのある方への合理的配慮について
④LGBTの方への合理的配慮について		
第8章 虐待と差別的扱いの事例① (知的・発達・精神編) (約12分)		
①知的障がいのある方への虐待と差別的扱いの事例	②発達障がいのある方への虐待と差別的扱いの事例	③精神障がいのある方への虐待と差別的扱いの事例
第9章 虐待と差別的扱いの事例② (身体・視覚・聴覚・LGBT編) (約15分)		
①身体障がいのある方への虐待と差別的扱いの事例	②視覚障がいのある方への虐待と差別的扱いの事例	③聴覚障がいのある方への虐待と差別的扱いの事例
④LGBTの方への虐待と差別的扱いの事例		
第10章 ケーススタディ編① (知的・発達・精神編) (約8分)		
①知的障がいのケーススタディ	②発達障がいのケーススタディ	③精神障がいのケーススタディ
第11章 ケーススタディ編② (身体・視覚・聴覚・LGBT編) (約10分)		
①身体障がいのケーススタディ	②視覚障がいのケーススタディ	③聴覚障がいのケーススタディ
④LGBTのケーススタディ		
第12章 障がい者と働く社内理解編 (約15分)		
①従業員の障がい理解	②会社設備における配慮と支援	③社内における相談体制の整備
第13章 障がい者雇用の成功事例 (約11分)		
①オーティーティーロジスティクス株式会社	②その他1社	
合理的配慮プログラム		
第1章 我が家のダウン症のある弟への合理的配慮 (約6分)		
①ダウン症とは	②我が家のダウン症のある弟への合理的配慮の方法	③我が家のダウン症のある弟への合理的配慮の注意点
就労支援基礎講座 (社会福祉法人育成福祉会 管理者 今井 司氏)		
心構え	福祉サービス理念	エンパワーメント
ストレングスモデル	職業倫理	権利
障害者虐待防止法	支援の誇り	
就労支援基礎講座 (ジョブジョイントおおさか 所長 星明 聡志氏)		
知的障がい	発達障がい	精神障がい
障がい者雇用の進め方	職場環境との相性	
就労支援基礎講座 (高槻市障がい者就業・生活支援センター 所長 陸野 肇氏)		
精神障がいの疾病について～ドーパミン仮説～	精神障がいについて～病気の経過・症状～	精神障がいについて～妄想への対処～
精神障がいの疾病について～ストレスを防ぐ具体的な対応～	精神障がいについて～特性理解と支援のポイント～	精神障がいについて～実践から伝えたいこと～
就労支援基礎講座 (ハートコンサルティング 松浦 克氏)		
就労支援基礎講座① 障がい者雇用の傾向と紛争事例	就労支援基礎講座② 紛争事例の問題点と障がい特性	就労支援基礎講座③ 雇用の準備と担当者任せの危険性
就労支援基礎講座④ 組織的な対応と福利厚生制度	就労支援基礎講座⑤ 信賞必罰規定などのルール作り	就労支援基礎講座⑥ 障がい者虐待と社会人としての自覚
就労支援基礎講座⑦ 障がい者雇用の流れと面接の注意点	就労支援基礎講座⑧ 個別配慮規定	
障がい福祉サービスでのICT活用 (陽気会 河津 祐太郎氏)		
障がい福祉サービスでのICT活用① テクノロジーワードの紹介	障がい福祉サービスでのICT活用② ICTの具体的な活用方法	障がい福祉サービスでのICT活用③ オンライン活用の利点

障がい福祉サービスでのICT活用④ ICTの導入と福祉業界の未来		
グループホーム基礎講座（ロザリオの聖母会 所長 荒井隆一 氏）		
グループホームの歴史(初級編)	グループホームの理念(初級編)	入居者への虐待を防ぐために(初級編)
グループホームにおける防火・防災(初級編)	グループホームの運営について(中級編)	グループホーム以外のサービス利用(中級編)
一人暮らしに向けての支援(上級編)	支援度の高い方や看取りの支援について(上級編)	入居のプロセス(管理者編)
入居者への虐待を防ぐ仕組みづくり(管理者編)	グループホームの現状とあるべき姿(管理者編)	防火・防災で職員を困らせないために(管理者編)
松上利男が語る 障がい福祉（北摂杉の子会 理事長 松上利男 氏）		
障がい福祉との出会い	障がい者支援とグループ就労について	事業所の壁を越えた交流
授産事業について ～スイスでの経験～	法人の理念の必要性について	支援のあり方① ～銭湯での経験～
支援のあり方② ～利用者さんの家族との関わり～	支援のあり方③ ～利用者さんとの面談～	ライフイベントについて
障がい福祉のこれから① ～利用者主体の支援へ～	障がい福祉のこれから② ～支援の質の評価～	障がい福祉のこれから③ ～枠組みを越えた支援～
強度行動障がい基礎講座（自閉症eサービス 代表 中山清司 氏）		
強度行動障がいとは	施設虐待の要因	入所施設における強度行動障がい
事例① 激しい攻撃行動	事例② 激しい混乱・自傷	事例③ 強度のこだわり
事例④ 動かなくなる	事例⑤ 異食(食べ物以外を口に)	事例⑥ 睡眠障がい
事例⑦ 予定に対する不安・質問	標準的支援① 特性の理解	標準的支援② PDCAサイクル
環境調整	不安と混乱を減らす	感覚刺激を調整する
障がい者の"きょうだい"の話 ～松上利男の一言～		
ケース1：京都市ょうだい会事務局長 梅田嘉一氏	ケース2：株式会社Lean on Me 代表取締役 志村駿介氏	ケース3：社会福祉法人北摂杉の子会法人事業部 桶本祐子氏
<対談>兄弟のはなし		
新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の事業所における感染予防策（感染管理認定看護師 西田左恵子 氏）		
インフルエンザと比較したコロナの特徴	見逃してはいけない症状と経過観察	何より気を付けるべき重症化リスクの見極め
年齢別の致死率とハイリスク群について	理解しておきたい指定感染症とその権利責任	新たな感染経路「エアロゾル感染」について
施設・事業所での感染課題	密になりやすいクラスター(集団感染)の回避	防護服の難しさと効果的な換気
職員への就業制限と対応	施設・事業所における注意点	行動変容の徹底とルール
飛沫予防とマスク着用の伝え方	大切な手洗いの伝え方とタイミング	密を避ける食堂や休憩室の利用方法
有効な消毒と商品別の用途について	消毒すべき場所とダメな場所の違い	長期化へのストレスと必要な備蓄
過度な行動自粛と余暇損失のバランス	自己管理の大切さ	新しい生活様式と「ダンス&ハンマー」
入所施設基礎講座（自閉症eサービス 代表 中山清司 氏）		
ノーマライゼーションの考え方	入所施設の歴史	入所施設の役割
施設に入所すること	地域・家族とのつながり	施設の日課
一人一人の日常	現場での支援① 生活場面の支援	現場での支援② 日中活動の支援
現場での支援③ 休日と外出活動	現場での支援④ 身の回りの支援	現場での支援⑤ 健康管理について
現場での支援⑥ 事故やトラブル対応	かかわり方の基本	チームワーク
生活介護 基礎講座①（自閉症eサービス 代表 中山清司 氏）		
知的障がいの理解	自閉症の理解	その他の障がい特性について
障がいのある人への支援	生活介護の役割	その人のことを考える
実際にかかわるとき	実際に教えるとき	注意や訂正の仕方
危険への回避	かかわり方の見直し	グループ活動のとき
パニックになったら	チームワークの基本	家族との連携